



# München Ticket



## PREIS- UND LEISTUNGSÜBERSICHT



Serviceeinrichtung der  
Landeshauptstadt München

TELEFON 089 54 81 81 555  
E-MAIL [support@muenchenticket.de](mailto:support@muenchenticket.de)  
WEB [www.muenchenticket.de](http://www.muenchenticket.de)

## KOSTEN FÜR DEN VERANSTALTER

### EINRICHTEKOSTEN

#### Saalplan

je Veranstaltungstermin

Freie Platzwahl und unnummerierte Plätze		10,00 € <sup>1</sup>
Plätze	bis 1.000	39,00 € <sup>1</sup>
	bis 5.000	69,00 € <sup>1</sup>
	bis 20.000 (z.B. Olympiahalle)	250,00 € <sup>1</sup>
	darüber hinaus (z.B. Olympiastadion)	500,00 € <sup>1</sup>
Spezielle, aufwändige Bestuhlungsvarianten (z.B. Tische)		auf Anfrage

#### Preisliste(n)

je Preisliste

mit bis zu 5 Ermäßigungen je Kategorie	0,00 €
darüber hinaus / umfangreichere Preislisten	nach Aufwand

#### Gestaltung der Eintrittskarte

je Layout

Standardlayout	0,00 €
Individuelles Layout	nach Aufwand

#### Print@Home-Ticket

je Layout

Einrichtung und PDF-Layout	0,00 €
Individuelles Print@Home-Layout	nach Aufwand
Barcodedaten (Bereitstellung per E-Mail nach Vorverkaufsende)	0,00 €

#### Elektronische Zutrittskontrolle (auf Anfrage)

Sie möchten eTickets anbieten?

Sie möchten die Zutrittsaktionen Ihrer Veranstaltung in Echtzeit verfolgen?

Wir beraten Sie gerne unter: Tel. 089 54 81 81 222 oder [elza@muenchenticket.de](mailto:elza@muenchenticket.de)

<sup>1</sup> zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer

<sup>2</sup> inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer

**STUNDENSATZ SUPPORT / TICKETSYSTEMPFLEGE UND TECHNIK**

je Arbeitsstunde

Stundensatz (Berechnung je angefangene halbe Stunde)	59,00 € <sup>1</sup>
--	----------------------

z.B. Veränderungen von Saalplänen, Preistabellen und Ticketlayouts, etc., die nach Beginn des Vorverkaufs auf Weisung des Veranstalters durchgeführt werden.

**Abend- / Tagesskassen Vergütung**

je Arbeitsstunde

pro Kassenkraft und angefangene halbe Arbeitsstunde	19,50 € <sup>1</sup>
---	----------------------

Fahrtkosten bei Kassen im Stadtgebiet (im Gasteig und Olympiapark ohne Berechnung)	39,00 € <sup>1</sup>
--	----------------------

Personal und Equipment in Veranstaltungsstätten ohne MT-Systemanschluss kann nur nach individueller Prüfung gestellt werden. Bitte wenden Sie sich für ein Angebot an den Bereich B2C: Tel. 089 54 81 81 301.

**Systemgebühr**

je Karte

Netzverkauf	1,18 € <sup>1</sup>
-------------	---------------------

Null-Preis-Karten (z.B. Dienst-, Frei- und Ehrenkarten)	0,59 € <sup>1</sup>
---	---------------------

Abonnement (je Platz, je Vorstellung)	0,59 € <sup>1</sup>
---------------------------------------	---------------------

Veranstalterkaufkarten (Eigenverkauf)	0,59 € <sup>1</sup>
---------------------------------------	---------------------

**Handlingsgebühr**

pro Bestellung / je Veranstaltung

für Ausdruck bzw. Reservierung von Veranstalterkarten	10,00 € <sup>1</sup>
---	----------------------

**Versandgebühr (wertversichert)**

je Auftrag

für Auslieferung im Auftrag des Veranstalters	5,90 € <sup>1</sup>
---	---------------------

**Stornierungen / Veranstaltungsausfall**

je Karte

von ausgedruckten Veranstalterkarten	0,59 € <sup>1</sup>
--------------------------------------	---------------------

wegen Ausfall (Ausfallstorno) oder Verlegung	0,59 € <sup>1</sup>
--	---------------------

Rückabwicklung von Vorstellungsausfällen / -verlegungen	0,59 € <sup>1</sup>
---	---------------------

<b>Mindestgebühr einmalig je Veranstaltung</b>	<b>59,00 €<sup>1</sup></b>
--	----------------------------

<sup>1</sup> zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer

<sup>2</sup> inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer

## KOSTEN FÜR DEN ENDKUNDEN / KARTENKÄUFER

### Vorverkaufsgebühr

auf den Kartenpreis des Veranstalters	12% <sup>2</sup>
---------------------------------------	------------------

### Systemgebühr

je verkaufter Karte

Systemgebühr	1,40 € <sup>2</sup>
--------------	---------------------

### Bearbeitungspauschale

je Auftrag

Hinterlegung bezahlter Karten an der Abend- / Tages- Kasse	2,90 € <sup>2</sup>
Hinterlegung bezahlter Karten zur Abholung an den MT-Vorverkaufsstellen, teilnehmenden Allguth-Tankstellen / SZ-Servicezentrum / externen Vorverkaufsstellen	<b>über Callcenter oder Internet</b> 2,90 € <sup>2</sup>
Mailversand Print@Home-Tickets	0,00 € <sup>2</sup>
Versand per „Normalpost“ über Callcenter	4,90 € <sup>2</sup>
Versand per Paketdienst (wertversichert innerhalb Deutschlands)	8,90 € <sup>2</sup>
Versand per Fahrradkurier (innerhalb Stadtgebiet München)	9,90 € <sup>2</sup>
Expressversand innerhalb Deutschlands	14,90 € <sup>2</sup>
Versand innerhalb EU & Schweiz	19,90 € <sup>2</sup>
Versand weltweit (außerhalb EU)	29,90 € <sup>2</sup>

Bei Bestellungen, die nachträglich bezüglich der Lieferart geändert werden, entsteht die jeweilige Bearbeitungsgebühr (siehe oben) erneut.

### Ersatzkarten / Tauschgebühr

je Karte

Gebühr für die Ausstellung von Ersatzkarten oder Kartenumtausch/-storno (nur möglich nach Freigabe durch den Veranstalter)	4,00 € <sup>2</sup>
--	---------------------

<sup>1</sup> zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer

<sup>2</sup> inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer