

Wir suchen ab sofort  
Mitarbeiter\*innen (M/W/D) im Team B2B-Support Museen

### MÜNCHEN TICKET ... WIRKLICH WAS ERLEBEN

Mit großer Freude, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft tragen wir dazu bei, unvergessliche Live-Momente zu ermöglichen. Für jeden Geschmack das Richtige! Als regionaler Full-Service Partner im Kulturbereich, sind wir mit unserem breit gefächerten Leistungsspektrum der Spezialist für Events jeglicher Art in und um München. Durch unseren Webshop, Callcenter und großes Vorverkaufsstellen-Netz bieten wir erstklassigen Service – so findet jeder seine Wunschveranstaltung. Mit umfangreicher Projektbegleitung und Supportleistungen rund um das Thema Ticketing unterstützen wir Münchner Museen, Veranstalter und Veranstaltungshäuser.

**Menschen, Erlebnisse, Emotionen – das ist es, was uns antreibt!**

### DU ERMÖGLICHST BESUCHERMANAGEMENT UND KASSENBEREITUNG

- Du begleitest die Museen bei der Systemumstellung und Einführung eines Besuchermanagement- und Kassensystems, sowie einen Webshop
- Anhand von Vorgaben der Häuser setzt du das Führungsprogramm um und richtest die Preise ein
- Dokumente und Vorlagen für die Kundenkommunikation werden von dir erstellt
- Du richtest die Kassen ein und stellst den Betrieb sicher
- Du richtest Benutzer und deren Rollen ein. Kund\*innen und Kolleg\*innen werden von dir geschult und du bist erster Ansprechpartner bei Fragen
- Du erstellst die monatlichen Dienstleistungsabrechnungen
- Als Projektbegleitung behältst du den Überblick, schaust über den Tellerrand hinaus und stehst beratend zur Seite. Bei unseren Dienstleistern stehst du als Kontakt zur Verfügung. In regelmäßigen Terminen mit den Museen werden die jeweiligen Teilprojekte von dir abgestimmt
- Zusammen mit deinen Kolleg\*innen übernimmst du den Support für Geschäftskundenanfragen

### DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- Ein spannendes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit der Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

### WERDE EIN TEIL VON UNS

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im Veranstaltungs- oder Kulturbereich und Interesse an Veranstaltungen und der Museumsbranche
- Du hast keine Angst davor, moderne Software zu benutzen, kannst Standard-Office Software bedienen, arbeitest sorgfältig sowie strukturiert und traust dir auch mal zu, eine Kasse aufzubauen
- Du bist bei Kundenanfragen geduldig und bearbeitest sie freundlich und dienstleistungsorientiert
- Es macht dir Spaß, dich in komplexe Themen reinzufuchsen. Und es schadet nicht, wenn du schon einmal in einem Museum warst
- Dein Team ist gut organisiert und hat seine Termine im Griff. Wenn z.B. ein System ausfällt oder kurzfristig Änderungen anstehen, behältst du einen kühlen Kopf und weißt was zu tun ist. Für spontane Aktionen bist du geschaffen

### INTERESSIERT? BEWIRB DICH JETZT!

Bitte schicke uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an:  
[personal@muenchenticket.de](mailto:personal@muenchenticket.de)

Die Stelle ist in der Entgeltgruppe 6 eingruppiert.

Noch Fragen?

Dann melde dich unter 089 54818114 (Jana Hansen)

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**



Serviceeinrichtung der  
Landeshauptstadt München