

**Wir suchen ab sofort
Mitarbeiter*innen (M/W/D) in den B2C-Teams**

MÜNCHEN TICKET ... WIRKLICH WAS ERLEBEN

Mit großer Freude, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft tragen wir dazu bei, unvergessliche Live-Momente zu ermöglichen. Für jeden Geschmack das Richtige! Als regionaler Full-Service Partner im Kulturbereich, sind wir mit unserem breit gefächerten Leistungsspektrum der Spezialist für Events jeglicher Art in und um München. Durch unseren Webshop, Callcenter und großes Vorverkaufsstellen-Netz bieten wir erstklassigen Service – so findet jeder seine Wunschveranstaltung. Mit umfangreicher Projektbegleitung und Supportleistungen rund um das Thema Ticketing unterstützen wir Münchner Museen, Veranstalter und Veranstaltungshäuser.

Menschen, Erlebnisse, Emotionen – das ist es, was uns antreibt!

DU TRÄGST ZUR WEITERENTWICKLUNG VON MÜNCHEN TICKET BEI

- Du bedienst und berätst unsere Kunden an der Museumskasse, an Ausstellungskassen, an unseren Vorverkaufsstellen und bei Abendkassen
- Du betreust die Kunden am Einlass und unterstützt bei der Ausgabe von Audioguides und Führungssystemen
- Du kümmerst Dich um unsere Endkunden im After-Sales-Bereich – telefonisch und schriftlich
- Du bearbeitest Anfragen und Bestellungen aus allen Themenbereichen der B2C-Teams
- Du bietest Unterstützung bei Bestellungen in von München Ticket betriebenen Webshops und Beschwerdemanagement
- Du hilfst bei allen Aufgaben mit, die im Endkundengeschäft anfallen

DARAUF KANNST DU DICH FREUEN

- Ein spannendes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit der Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

WERDE EIN TEIL VON UNS

- Du bringst ein Interesse an Veranstaltungen sowie Affinität zu Museen und Ausstellungen mit und bist bereit, auch zu ungewöhnlichen Arbeitszeiten zu arbeiten (abends, Feiertage, Wochenende)
- Du bringst eine schnelle Auffassungsgabe mit und arbeitest dich gerne in neue Themen ein
- Der Umgang mit Menschen macht dir Spaß. Dienstleistungsorientierung, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit sind bei dir besonders ausgeprägt
- Du hast ein sicheres Auftreten, eine freundliche Ausstrahlung und bist teamfähig
- Deine Deutschkenntnisse sind sehr gut, auf Englisch kannst du auch beraten. Wenn du weitere Fremdsprachen sprichst, ist das noch besser
- Den Umgang mit dem PC und Microsoft 365 beherrscht du mit Leichtigkeit

INTERESSIERT? BEWIRB DICH JETZT!

Bitte schicke uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an:
personal@muenchenticket.de

Die Stelle ist in der Entgeltgruppe 5 eingruppiert.

Noch Fragen?

Dann melde dich unter 089 54818115 (Tina Konstantin)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



Serviceeinrichtung der
Landeshauptstadt München