

STELLENAUSSCHREIBUNG B2B

22.06.2018

-
- » Wir suchen ab 01.09.2018 eine(n)

MITARBEITER(IN) IM TEAM DFB / SPORT

DU BIST DIE SCHNITTSTELLE ZWISCHEN FAN UND DFB

- » Mit Deinen Kollegen sorgst du dafür, dass alle Anfragen rund um das Ticketing des DFB bestmöglich beantwortet werden.

Dazu betreust Du das Postfach und unterstützt die Fans bei all ihren Fragen und Wünschen.

Zu Deinen Aufgaben zählt ebenso die Schulung unserer externen Callcenter-Agents, die aktuell unsere Hotline des DFB-Ticketing besetzen. Hierfür erstellst Du Dokumentationen und bist Ansprechpartner für ihre Rückfragen.

Dein Ziel ist es, alle Kunden bestmöglich zu beraten und bei ihren Anfragen zu unterstützen.

DU UNTERSTÜTZT DEINE KOLLEGEN

- » Du lernst worauf es beim Administrieren und Konfigurieren der Spiele ankommt, so dass Du Deine Kollegen bei einem Großteil der Tätigkeiten entlasten und vertreten kannst.

Du übernimmst die Projektleitung vor Ort oder bist an Spieltagen der zentrale Ansprechpartner im Backoffice.

DU BRINGST MIT

- » Eine abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise in der Veranstaltungs- oder Sportbranche.

Großes Interesse an der Veranstaltungs- oder Sportbranche.

Keine Angst vor ungewöhnlichen Arbeitszeiten und Reisebereitschaft.

Ein hohes Maß an Serviceorientierung gegenüber dem DFB und unseren Kunden.

Einen sicheren Umgang mit dem PC und der Standard-Officesoftware.

Eine exakte und strukturierte Arbeitsweise.





WIR BIETEN DIR

- » Ein spannendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team.

Die Möglichkeit der aktiven Mitgestaltung bei der Entwicklung neuer oder Optimierung bestehender Prozesse.

Ein angenehmes Betriebsklima, sowie Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

INTERESSIERT?

Die Position ist in die Entgeltgruppe 6 TVöD (mit Entwicklungsmöglichkeit) eingewertet.
Bitte schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis spätestens 15.08.2018 an:

personal@muenchenticket.de

Die München Ticket GmbH fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeitenden. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Frauen und Männern, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Hinweis: Die in dieser Stellenausschreibung verwendete männliche Bezeichnung umfasst weibliche und männliche Personen gleichermaßen. Die undifferenzierte Bezeichnung dient allein der besseren Lesbarkeit.

