

STELLENAUSSCHREIBUNG



- » Wir suchen ab sofort – zunächst befristet auf 24 Monate – drei

SACHBEARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D) IN VOLLZEIT FÜR DEN BEREICH B2C

DEINE AUFGABEN:

- » Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen und Bestellungen aus allen Themenbereichen u.a. Deutsches Theater, KlassikLine und PremiumService sowie Mitarbeit im Versand. Support bei Bestellungen von München Ticket betriebenen Webshops und Beschwerdemanagement
- » Schaltdienst an unseren eigenen Vorverkaufsstellen (Olympiapark, Gasteig und Rathaus/Dienerstraße), am Deutschen Theater sowie an den Kassen der städtischen Museen Münchens
- » Abendkassendienst für verschiedene Säle bzw. Veranstaltungen
- » Mithilfe bei allen im Bereich B2C anfallenden Aufgaben und diesem Bereich zugewiesenen Projekten

Es besteht die Möglichkeit, sich auf ein Schwerpunktthema zu spezialisieren:

- Kundenservice/After-Sales im Innendienst
- Verkaufsstellen (Vorverkauf und Abendkassen) im Außendienst
- Versand

DEIN PROFIL:

- » Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- » Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie sichere PC-Kenntnisse
- » Breit gefächertes Interesse am Münchner Veranstaltungsgeschäft
- » Bereitschaft zu ungewöhnlichen Arbeitszeiten (abends, Feiertage, Wochenende)
- » Erfahrungen im Bereich „Ticketing“ von Vorteil
- » Idealerweise gute Englischkenntnisse

DEINE PERSPEKTIVEN:

- » 30 Tage Urlaub
- » Gleitzeitkonto
- » Arbeitgeberfinanzierte Zusatzversorgung
- » Umfassende Einarbeitung und gute Zusammenarbeit in einem eingespielten Team
- » Attraktive Team-Events, wie z.B. After Work, MT-Wiesn, Social Day, Sommerfest, B2Run etc.

INTERESSIERT?

Die Position ist in **Entgeltgruppe 5 TVöD** (mit Entwicklungsmöglichkeit) eingruppiert. Bitte schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe des möglichen Eintrittstermins, im PDF-Format an perso-nal@muenchenticket.de

Die München Ticket GmbH fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiter. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Personen werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Hinweis: Die in dieser Stellenausschreibung verwendete männliche Bezeichnung umfasst alle Personen gleichermaßen. Die undifferenzierte Bezeichnung dient allein der besseren Lesbarkeit.

