

# STELLENAUSSCHREIBUNG B2C

24.04.2019



- 
- » Wir suchen ab sofort – zunächst befristet auf 24 Monate – eine

## ASSISTENZ DER BEREICHSLEITUNG B2C (M/W/D) IN VOLLZEIT

---

### DEINE AUFGABEN:

- 
- » Das Wichtigste vorweg: Deine Aufgaben sind nicht das Abtippen von Diktaten oder das Durchstellen von Telefonaten. Vielmehr bist Du operativ tätig und nimmst diese Dinge in die Hand:
  - » Unterstützung des Bereichsleiters B2C in der Personaldisposition und bei der Einsatzplanung von Kassenkräften
  - » Unterstützung des Bereichsleiters B2C in der Weiterentwicklung der Mitarbeiter
  - » Unterstützung des Bereichsleiters B2C beim Beschwerdemanagement
  - » Unterstützung des Bereichsleiters B2C in der Kommunikation mit Partnern und Veranstaltern
- 

### DEIN PROFIL:

- 
- » Eigenverantwortung und -initiative
  - » Hohe Kunden- und Serviceorientierung – nach außen und nach innen
  - » Organisationstalent und Belastbarkeit
  - » Bereitschaft zu ungewöhnlichen Arbeitszeiten (abends, Feiertage, Wochenende)
  - » Zuverlässiges, selbständiges Arbeiten alleine und im Team
  - » Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie die üblichen PC-Kenntnisse
  - » Ein gutes „Händchen“ in kniffligen Situationen
- 

### DEINE PERSPEKTIVEN:

- 
- » Alles, was Du wissen und können sollst, bekommst Du beigebracht
  - » Alles, was der TVöD mit sich bringt: 30 Tage Urlaub, automatischer Stufenaufstieg, Gleitzeitkonto, Jahressonderzahlung und Planungssicherheit durch Tarifverträge
- 

## INTERESSIERT?

Die Position ist in der Entgeltgruppe 7 TVöD mit Entwicklungsmöglichkeiten eingewertet.

Bitte schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Abschlüsse (**nur als PDF**), **bis spätestens 08.05.2019**, per E-Mail an:

[personal@muenchenticket.de](mailto:personal@muenchenticket.de).

Die München Ticket GmbH fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiter. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Frauen, Männern und Diversen, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Hinweis: Die in dieser Stellenausschreibung verwendete männliche Bezeichnung umfasst weibliche, männliche und diverse Personen gleichermaßen. Die undifferenzierte Bezeichnung dient allein der besseren Lesbarkeit.

