

# STELLENAUSSCHREIBUNG KUNDENSERVICE

04.01.2019



- » Wir suchen ab sofort – zunächst befristet auf 24 Monate – drei

## SACHBEARBEITER KUNDENSERVICE (M/W/D) IN VOLLZEIT FÜR DEN BEREICH B2C

### DEINE AUFGABEN:

- » Telefonische Kundenbetreuung im Inbound, E-Mail-Bearbeitung, Bestellannahme, Kundenberatung, Support bei Bestellungen in von MT betriebenen Webshops und Beschwerdemanagement
- » Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen aus allen Themenbereichen u.a. Deutsches Theater, DFB, KlassikLine, Museen und PremiumService sowie Mithilfe im Versand und bei Sonderprojekten
- » Schalterdienst an den MT-eigenen Vorverkaufsstellen (Olympiapark, Gasteig und Rathaus), Deutschen Theater sowie an den Kassen der städtischen Museen Münchens
- » Abendkassendienst für verschiedene Säle bzw. Veranstaltungen sowie Unterstützung des DFB-Teams ("Vor-Ort-Betreuung am Spieltag")
- » Mithilfe bei allen im Bereich B2C anfallenden Aufgaben und diesem Bereich zugewiesenen Projekten

### DEIN PROFIL:

- » Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- » Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie sichere PC-Kenntnisse
- » Breit gefächertes Interesse am Münchner Veranstaltungsgeschäft
- » Bereitschaft zu ungewöhnlichen Arbeitszeiten (abends, Feiertage, Wochenende)
- » Erfahrungen im Bereich „Ticketing“ von Vorteil
- » Idealerweise gute Englischkenntnisse

### DEINE PERSPEKTIVEN:

- » Vielseitige Tätigkeit in einem aufgeschlossenen und kreativen Team
- » Fundierte Einarbeitung und leistungsgerechte provisionsunabhängige Vergütung
- » Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- » 30 Tage Urlaub
- » Attraktive Team-Events, wie z.B. MT-Wiesn, Social Day, Sommerfest, B2Run etc.

## INTERESSIERT?

Die Position ist in der Entgeltgruppe 5 TVöD (mit Entwicklungsmöglichkeiten) eingewertet.

Bitte schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Abschlüsse (nur als PDF) bis spätestens 31.01.2019 per E-Mail an: [personal@muenchenticket.de](mailto:personal@muenchenticket.de).

Die München Ticket GmbH fördert aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiter. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Frauen und Männern, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.

Hinweis: Die in dieser Stellenausschreibung verwendete männliche Bezeichnung umfasst weibliche und männliche Personen gleichermaßen. Die undifferenzierte Bezeichnung dient allein der besseren Lesbarkeit.

